

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA

Ultimo aggiornamento il 1° giugno 2022.

Il presente contratto definisce i termini e condizioni generali del servizio Business to Consumers e Business to Business (le "Condizioni Generali d'Uso") offerto tramite AgriCook e/o le sue affiliate da AgriCook Srl, con sede in Seregno, Italia, Via Lambro, iscritta al registro delle imprese n. 2632339 (la "Società" o "noi") accessibile al Portale [www.agricook.it](http://www.agricook.it) (il "Portale") e alle sue estensioni fruibili attraverso applicazioni mobile.

Resta inteso che, ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sul Portale relativamente ai Servizi AgriCook. Per utilizzare tutti i Servizi AgriCook è richiesta la registrazione al Portale, nonché l'accettazione integrale delle presenti Termini e Condizioni Generali.

### 1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai Termini e Condizioni altrove definiti nelle presenti Condizioni Generali, i termini di seguito elencati avranno il significato attribuito ad ognuno di essi:

- "Compratore": si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, registrata al Portale, che acquista tramite Noi i prodotti resi disponibili dai Venditori;
- "Venditore": si intende qualsiasi persona fisica o giuridica, registrata alla Piattaforma, che svolge professionalmente l'attività di produzione di prodotti agroalimentari e che attraverso la Piattaforma rende disponibili all'acquisto i prodotti di produzione propria o di terzi;
- "Utenti": si intendono i Compratori e i Venditori iscritti alla Piattaforma.

### 2. OGGETTO

Il Portale AgriCook.it favorisce l'incontro fra domanda ed offerta di prodotti agroalimentari. In particolare, attraverso il nostro Portale:

- 2.1 il Venditore può: promuovere la propria attività e vendere i prodotti e vari servizi di diretta produzione propria o di terzi; avvalersi dei servizi di pagamento e spedizione forniti dalla Società; avvalersi del servizio di gestione reclami e rimborsi; avvalersi del servizio di affitto location avvalersi del servizio di sponsorizzazione e prenotazione eventi; avvalersi del servizio di creazioni di menù digitali; avvalersi del servizio di richiesta di prenotazione;
- 2.2 il Compratore può: accedere ad una serie di Venditori selezionati; acquistare direttamente i prodotti pubblicati sul Portale; avviare una richiesta di prenotazione per i servizi offerti dal venditore; avvalersi dei servizi di pagamento e spedizione forniti dalla Società; avvalersi del servizio di gestione reclami e rimborsi; rilasciare commenti e recensioni sui prodotti acquistati;
- 2.3 la Società, in quanto titolare di una Piattaforma di commercio elettronico e fornitore dei Servizi AgriCook, facilita le transazioni tra i Venditori e i Compratori. In particolare, sebbene selezioni attentamente i Venditori che possono iscriversi alla Piattaforma non ha un controllo, diretto o indiretto, sulla veridicità e accuratezza delle informazioni fornite dai Venditori sulla propria attività, sui metodi di produzione, sui prodotti ovvero sulla qualità degli stessi e in generale sui contenuti scambiati tra, e/o pubblicati da, gli utenti registrati alla Piattaforma. La Società non assume pertanto alcuna responsabilità in merito alla stipulazione ed esecuzione del contratto di compravendita tra i singoli Compratori e i Venditori, né opera come agente del Venditore ovvero a qualsiasi altro diverso titolo rispetto a quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali.

### 3. SERVIZI AGRICOOK

#### 3.1 SERVIZI DI PROMOZIONE DEI VENDITORI E LICENZE

I Venditori, una volta registrati alla Piattaforma, avranno la facoltà di promuovere la propria attività e i propri prodotti attraverso la stessa. A tal fine, la Società si impegna a creare un'apposita "vetrina virtuale" sulla Piattaforma dedicata al singolo Venditore, ove il Venditore potrà caricare contenuti audio-visivi (ad es. foto, video) e contenuti testuali (ad es. descrizione prodotti e/o azienda del Venditore). La Società mette a disposizione dei Venditori, dietro pagamento, anche un servizio di inserimento dei contenuti (audio-visivi e testuali) per conto del Venditore, di photo shooting e video shooting per i prodotti, creazione di video ricette.

I diritti di proprietà dei contenuti, compresi testi, fotografie e quant'altro pubblicato sulla Piattaforma da parte dell'utente, ivi inclusi i Contenuti Venditore ("Contenuti") sono di titolarità dell'utente che ha effettuato il loro caricamento tramite il proprio Account. All'atto della pubblicazione dei Contenuti sulla Piattaforma, l'utente concede una licenza perpetua, gratuita, non esclusiva e senza restrizioni territoriali di usare, riprodurre, distribuire, trasferire a terzi, sub licenziare, visualizzare i Contenuti anche in relazione alla fornitura dei Servizi AgriCook nonché nell'ambito dei servizi di e delle attività commerciali e/o pubblicitarie della Società, compresi, a mero titolo esemplificativo, la promozione e redistribuzione di tutto o parte della Piattaforma, in qualsivoglia formato e per mezzo di qualsivoglia canale distributivo. Fermo restando quanto precede, tutte le foto, video e/o altro materiale direttamente creato dalla Società nel caso previsto al precedente paragrafo è di proprietà esclusiva della Società.

#### 3.2 SERVIZI DI TRANSAZIONE COMMERCIALE "MARKETPLACE"

La Società offre un servizio di piattaforma virtuale al fine di favorire l'incontro tra domanda e offerta di prodotti agroalimentari e vari servizi messi a disposizione dai Venditori

##### 3.2.1 Veste grafica dei prodotti.

I prodotti pubblicati sulla Piattaforma sono presentati utilizzando fotografie digitali e/o video dei prodotti promossi dai Venditori realmente esistenti. Tali fotografie e video di presentazione inseriti a corredo delle informazioni sul prodotto vengono pubblicati sulla Piattaforma a mero titolo descrittivo, tenuto conto del fatto che la qualità delle immagini, compresa un'esatta visualizzazione delle varianti di colore può dipendere da software e strumenti informatici utilizzati dal Compratore al momento della connessione alla Piattaforma. Esigee variazioni tra queste fotografie e la realtà non costituiscono difetti di conformità. La Società declina ogni responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza della veste grafica dei prodotti pubblicati sulla Piattaforma e quella dei prodotti consegnati dai Venditori.

##### 3.2.2 Processo di acquisto.

Ai fini del processo di acquisto, il Compratore dovrà selezionare i prodotti che intende acquistare, inserire tutti i dati necessari per il pagamento e la consegna ed inviare infine l'ordine di acquisto seguendo la procedura indicata sulla Piattaforma. Prima dell'invio dell'ordine di acquisto, il Compratore avrà la facoltà di correggere eventuali errori nella pagina "Riepilogo ordine". Dopo aver acquistato, il Compratore riceverà una mail riepilogativa di tutti i dati dell'ordine di acquisto (ivi incluso il prezzo totale dei beni, comprensivo di imposte, e le spese di consegna) che sarà valida come conferma dell'ordine. Contestualmente all'invio dell'ordine di acquisto, il Compratore provvederà al pagamento dei prodotti ordinati secondo quanto previsto al successivo paragrafo "Servizio di pagamento". La Società si riserva la facoltà di annullare in tutto o in parte un ordine di acquisto laddove lo stesso sia stato effettuato in violazione delle presenti Condizioni Generali ovvero delle leggi e dei regolamenti applicabili. In aggiunta la Società si riserva la facoltà di trattenere a fini di indagine ovvero annullare un ordine di acquisto laddove qualora abbia il sospetto che la transazione tra il Compratore e il Venditore possa essere fraudolenta o illecita. In tali casi, la Società provvederà ad informare tempestivamente il Venditore ed il Compratore (fatti salvi i divieti previsti dalla legge) indicando le ragioni dell'annullamento dell'ordine unitamente alla procedura da seguire per rettificare eventuali errori. Le transazioni rifiutate saranno considerate come non ricevute con riferimento ai tempi di esecuzione e alla responsabilità per mancata o errata esecuzione dell'ordine di acquisto.

##### 3.2.3 Non disponibilità o esaurimento dei prodotti.

Nel caso in cui tutti o alcuni dei prodotti promossi dal Venditore non siano momentaneamente disponibili ovvero risultino esauriti, il Venditore si impegna tempestivamente ad oscurare il prodotto sulla Piattaforma, al fine di renderlo non più visibile e disponibile per l'acquisto da parte dei Compratori. Qualora, a fronte del ricevimento di un processo di acquisto da parte di un Compratore, tutti o solo parte dei prodotti oggetto dell'ordine non siano disponibili ovvero siano stati esauriti presso il Venditore, il Venditore, tramite la Società, avrà la facoltà di proporre al Compratore l'acquisto di prodotti simili, emettere un rimborso o rilasciare un buono di acquisto da spendere sulla Piattaforma.

Al fine di mantenere riscontri positivi da parte dei Compratori ed evitare l'esclusione dalla Piattaforma, si invitano i Venditori ad aggiornare periodicamente la propria "vetrina online" sulla Piattaforma promuovendo solo prodotti effettivamente disponibili.

##### 3.2.4 Ritardi nella gestione dell'ordine di acquisto.

Qualora il Venditore non provveda al confezionamento dell'ordine di acquisto e in caso in cui il Venditore dovesse dichiarare che i prodotti oggetto dell'ordine di acquisto non sono disponibili ovvero esauriti, la Società provvederà ad informare il Compratore. In tal caso il Compratore avrà la facoltà di sostituire i prodotti non disponibili con altri prodotti o richiedere il rimborso del corrispettivo pagato, o richiedere un buono di acquisto. La Società avrà la facoltà di cancellare l'account del Venditore se quest'ultimo non rispetta le tempistiche di gestione degli ordini secondo quanto previsto dal contratto Società-Venditore. Il Venditore e il Compratore riconoscono che l'attività svolta dalla Società non potrà essere in alcun caso interpretata quale attività di intermediazione nella vendita dei prodotti essendo finalizzata esclusivamente a tutelare il buon e corretto funzionamento della Piattaforma.

##### 3.2.5 Reclami.

Il Compratore entro 24 ore dalla ricezione dei prodotti ha facoltà di segnalare eventuali vizi ed avviare una procedura di reclamo o rimborso contattando direttamente il Portale AgriCook alla mail [supporto@Agricook.it](mailto:supporto@Agricook.it), restando inteso che, in caso contrario, i reclami e le richieste di rimborso non potranno essere correttamente gestite dalla Società.

##### 3.2.6 Diritto di recesso.

###### Casi di esclusione del diritto di recesso

Al sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) ed e) del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) (il "Codice del Consumo"), il diritto di recesso è escluso, in questi termini, in relazione a: a) i beni acquistati da parte di un Compratore non "consumatore", secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1, lettera (a) del Codice del Consumo e/o che richiede fattura; b) i beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; c) i beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna.

Fermo restando quanto previsto al precedente paragrafo 3.2.5 sui Reclami, con riferimento ai casi di esclusione del diritto di recesso sopra elencati il Compratore, in particolare, è informato ed accetta che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano tutti i prodotti alimentari, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela degli Utenti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i prodotti acquistati tramite la Piattaforma che possono essere restituiti al Venditore, integri nel rispettivo sigillo, e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

###### Esercizio del diritto di recesso

Il Compratore avrà la facoltà di esercitare il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 52 e ss. del D. Lgs. 206/2005, in relazione a specifici Prodotti, diversi da quelli elencati al precedente paragrafo, purché questi, dopo la consegna, non siano stati aperti o i loro sigilli alterati. Nei casi in cui è consentito l'esercizio del diritto di recesso, il Compratore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

Per esercitare il diritto di recesso, il Compratore dovrà inviare alla Società, entro 24 ore dalla data di consegna dei prodotti oggetto dell'ordine di acquisto, una comunicazione scritta a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo email [supporto@Agricook.it](mailto:supporto@Agricook.it) con oggetto "Esercizio del diritto di recesso" dichiarando espressamente la propria volontà di recedere e fornendo le seguenti informazioni ulteriori: i. numero dell'ordine di acquisto e data; ii. data di consegna dell'ordine di acquisto; iii. il nominativo e l'indirizzo del Compratore; iv. l'indicazione di un recapito e-mail e telefonico del Compratore; v. codice dell'articolo ovvero degli articoli per cui si intende esercitare il diritto di recesso. Il diritto di recesso si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il prodotto sia composto da più componenti o parti non potrà essere esercitato il diritto recesso solamente su parte del prodotto acquistato.

A fronte del ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso, la Società provvederà ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare al Compratore le istruzioni sulla modalità di restituzione dei prodotti, che avverrà tramite corriere indicato dalla Società stessa entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla data di comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso e con costi di restituzione a carico del Compratore.

In caso di esercizio del diritto di recesso sarà rimborsato al Compratore l'intero importo dei Prodotti resi entro il termine di 15 giorni dal giorno in cui la Società è stata informata dalla decisione del Compratore di esercitare il diritto di recesso, fermo restando il diritto della Società di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei prodotti.

#### 3.3 SERVIZIO DI PAGAMENTO

##### 3.3.1 Metodi di pagamento accettati.

Pur rimanendo il contratto di compravendita dei prodotti stipulato esclusivamente tra Venditore e Compratore, per il tramite della Piattaforma i Compratori procederanno, contestualmente all'acquisto, al pagamento dei prodotti oggetto dello stesso avvalendosi dei metodi di pagamento accettati dalla Piattaforma e pubblicati sulla stessa. In caso di pagamento mediante bonifico bancario, la Società darà esecuzione all'ordine di acquisto esclusivamente a fronte della ricezione del pagamento. La Società non garantisce che i sistemi di pagamento accessibili tramite la Piattaforma siano sempre accessibili e correttamente funzionanti. In aggiunta, la Società si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di modificare in qualsiasi momento i metodi di pagamento accettati dalla Piattaforma. Resta inteso che in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per eventuali irregolarità riscontrate nell'utilizzo del servizio di pagamento, quali ad esempio l'utilizzo di carte di credito false o clonate. In tal caso, la Società si riserva sin d'ora la facoltà di cancellare l'account del Compratore rispettando i Termini e condizioni del presente disclaimer. In particolare, in caso di transazioni di pagamento non riconosciute dal Compratore, quest'ultimo dovrà seguire la procedura stabilita da ciascuna società emittente la carta di credito per quanto attiene alle regole di rimborso e/o storno di transazioni già avvenute (cd. chargeback), escludendosi ogni responsabilità da parte della Società. Ai fini delle procedure di richiesta di rimborso o storno di pagamenti effettuati tramite la carta di credito o servizi similari contattare [supporto@Agricook.it](mailto:supporto@Agricook.it)

##### 3.3.2. Pagamento degli ordini di acquisto

Il Compratore dichiara e garantisce alla Società di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie per utilizzare lo strumento di pagamento indicato nella fase di completamento dell'ordine di acquisto. A fronte della ricezione da parte della Società del pagamento relativo all'ordine di acquisto effettuato dal Compratore, il corrispettivo sarà trattenuto dalla Società e accreditato, al netto della commissione di gestione dovuta alla Società (la "Commissione di Gestione") e dei Costi Aggiuntivi della Transazione (come di seguito definiti), direttamente sul Conto del Venditore, laddove non sia intervenuto, entro 24 ore dalla data di ricezione della merce da parte del Compratore, alcun reclamo e/o richiesta di rimborso e/o l'esercizio del diritto di recesso ovvero, se intervenute, tali richieste non siano state accettate (l'"Importo Netto Accredibile"). Per "Costi Aggiuntivi della Transazione" si intendono congiuntamente: (i) costi di spedizione sostenuti dal Compratore in fase di acquisto o costi di spedizione a carico del Venditore; (ii) eventuali costi emersi ex post relativi ad

ordini le cui somme monetarie sono state già rese disponibili in precedenza dalla Società al Venditore; (iii) eventuali spese imposte dalle società emittenti delle carte di credito in merito a richieste di rimborso o storno delle somme addebitate sulle carte di credito dei Compratori (c.d.chargeback). Per le finalità di cui al presente paragrafo, i Venditori e i Compratori autorizzano espressamente la Società a trattenere le somme dovute nei limiti e alle condizioni di cui al presente paragrafo. In particolare, il Venditore autorizza e delega espressamente la Società, anche ai sensi dell'art. 1723, comma 2, c.c., a ricevere da parte dei Compratori il pagamento dell'importo complessivo dell'ordine di acquisto effettuato dagli stessi.

#### Mandato di riscossione

Il Venditore, accettando il presente contratto, delega AgriCook Srl alla riscossione dei pagamenti degli ordini avvenuti sulla piattaforma e di trattenere le somme fino ai tempi stabiliti nei "Pagamenti ai venditori" Allegato 1.

#### 3.3.3. Pagamenti ai Venditori.

All'atto della registrazione alla Piattaforma, per ciascun Venditore viene registrato il conto corrente fornito dal Venditore sui cui saranno versati gli Importi Netti Accreditabili maturati dai Venditori dalla vendita dei propri prodotti tramite la Piattaforma (il "Saldo") escluse le commissioni AgriCook. Salvo diverso accordo scritto tra il Venditore e la Società relativamente all'accredito di Importi Netti Accreditabili non ancora maturati dal Venditore, il Saldo sarà accreditato sul conto corrente bancario del Venditore, indicato all'atto della registrazione alla Piattaforma, comunque nei 15 giorni successivi la data di consegna del prodotto al cliente finale.

#### 3.3.4. Errori nell'elaborazione degli ordini di acquisto.

In caso di errori nell'elaborazione di una transazione, il Venditore autorizza espressamente la Società a disporre addebiti o accrediti sul conto bancario associato per correggere tali errori, a condizione che ciò avvenga in conformità alle leggi e alle normative applicabili. Ove per qualsiasi motivo non fossimo in grado di effettuare l'addebito sul conto bancario del Venditore, il Venditore autorizza la Società ad effettuare l'addebito su qualsiasi altro conto bancario o strumento di pagamento presente fornito dal Venditore è titolare.

#### 3.4. SERVIZI DI PRICING

Al fine di aumentare le possibilità di vendita dei prodotti dei Venditori, la Società offre consulenza gratuita sui prezzi finali da adottare sulla base dell'importo (comprensivo di IVA), al netto della Commissione di Gestione (comprensiva di IVA), l'Importo Netto" che il Venditore intende ricevere dalla vendita di ogni prodotto. La Società concorda quindi con il Venditore il Prezzo Finale di Vendita esposta al Compratore: il prezzo del prodotto, compreso di IVA, al quale gli utenti possono acquistare sarà:

[Prezzo Finale di Vendita – commissione AgriCook = Importo Netto desiderato dal Venditore]; La commissione di AgriCook viene decisa in base all'abbonamento scelto ed è evidenziata nel contratto tra Società e Venditore. Il Venditore si impegna a fornire un Importo Netto che intende ricevere per ogni prodotto venduto sulla Piattaforma che sia in linea con il mercato e competitivo in seguito all'aggiunta della Commissione di Gestione. La Società ha la facoltà di non accettare, rinegoziare e/o suggerire l'importo Netto che il Venditore intende ricevere per ogni prodotto venduto per il tramite della Piattaforma.

#### 4. SERVIZI DI GESTIONE RECLAMI E RIMBORSI

Entro 24 ore dalla data di ricezione dei prodotti, il Compratore avrà la facoltà di presentare un reclamo e richiedere il rimborso, secondo le modalità espresse nella sezione "Assistenza e Resi" della Piattaforma, per la somma pagata al Venditore. Si precisa che, ai fini di una corretta gestione, le richieste di rimborso devono essere formalizzate seguendo la procedura ufficiale accessibile dalla sezione "Scrivania" del proprio profilo personale, fermo restando che in caso contrario la Società non potrà offrire il servizio di gestione reclami e rimborsi. Esclusivamente per i reclami aventi ad oggetto vizi o difformità dei prodotti, la Società offrirà il servizio di gestione previsto dal presente paragrafo. In tali casi, a fronte della ricezione del reclamo, la Società provvederà a valutare la fondatezza del reclamo e della richiesta di rimborso e a riaccreditare il corrispettivo trattenuto al Compratore, utilizzando la stessa modalità di acquisto utilizzata dal Compratore per l'acquisto dei prodotti. La Società provvederà al rimborso solo nel caso in cui siano verificate le seguenti condizioni:

1) Evidenti ed oggettive difformità tra la merce pubblicizzata dal Venditore sulla Piattaforma e la merce ricevuta dal Compratore (ad esempio, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, errori nella tipologia di prodotto spedito in seguito ad un ordine, errori nelle informazioni sulla quantità);

2) Merce danneggiata durante il trasporto per imballaggio non conforme agli Standard di Imballaggio.

Qualora il reclamo sia fondato, il Compratore dovrà provvedere a restituire prontamente i prodotti oggetto di contestazione al Venditore, fermo restando la facoltà del Venditore di ritirarli a proprie spese.

In tal caso, la Società dovrà: provvedere ad informare prontamente il Venditore; rimborsare totalmente o parzialmente il Compratore mediante riaccredito delle somme pagate dal Compratore (ivi incluse le spese eventualmente sostenute per la restituzione dei prodotti), utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato da quest'ultimo per l'acquisto dei prodotti; aggiornare l'area dell'Account del Venditore indicando i corrispettivi maturati al netto del rimborso dovuto al Compratore, della commissione di gestione ivi inclusi i costi trasporto eventualmente dovuti a titolo di restituzione dei prodotti oggetto di contestazione, nonché dei costi di gestione del reclamo sostenuti dalla Società. La Società avrà la facoltà di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei prodotti. Per altri tipi di reclamo (ad esempio in caso di contestazione delle transazioni effettuate tramite carta di credito – ovvero di eventuali denunce di "clonazione" delle medesime, la Società si limiterà all'inoltrare al Venditore e/o alla società emittente la carta di credito e/o al Partner Spedizioniere e/o al terzo competente la contestazione inviata dal Compratore e la controversia verrà gestita direttamente tra le parti contraenti secondo le disposizioni di legge applicabile.

#### 5. REGISTRAZIONE

##### 5.1. ACCOUNT DI CONSUMATORI E VENDITORI

Per accedere ai Servizi offerti da AgriCook è necessario registrarsi sulla Piattaforma e creare quindi un proprio account personale ("Account") fornendo alcune informazioni di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail e, in generale, seguendo la procedura di registrazione illustrata di volta in volta. La creazione di un Account da parte del Venditore implica necessariamente l'associazione di un "conto corrente bancario". A tal fine i Venditori saranno tenuti a fornire, in sede di registrazione, i propri contatti e i dettagli di fatturazione (p.es. nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail), unitamente a un numero di partita IVA, PEC e/o Codice SDI. L'Account è considerato personale ai fini della vendita e dell'acquisto di prodotti per il tramite della Piattaforma e non potrà quindi essere utilizzato per conto di altre persone fisiche o giuridiche, né potranno essere creati più Account per lo stesso Utente. Gli Utenti si impegnano ad aggiornare tempestivamente i dati forniti in sede di registrazione in caso di modifiche e variazioni intervenute successivamente. Gli Utenti saranno i soli responsabili della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni. La Società si riserva inoltre la facoltà di convalidare, direttamente ovvero per il tramite di soggetti terzi, gli Account degli Utenti registrati alla Piattaforma, nonché la veridicità delle informazioni fornite, laddove non rispettino i requisiti previsti al successivo paragrafo 4.2 ovvero si abbia ragione di ritenere che le informazioni comunicate siano false. Fermo restando quanto precedete, la Società non garantisce in alcun modo l'identità degli Utenti che utilizzano la Piattaforma.

##### 5.2 REQUISITI

Ai fini della registrazione il Venditore che si registra come persona giuridica, deve essere stato costituito e autorizzato a operare in uno dei Paesi indicati sulla nostra Piattaforma nel momento in cui avviene l'apertura dell'Account. Nell'interesse della massima qualità e dei Compratori, la Società seleziona attentamente i Venditori che possono registrarsi sulla Piattaforma e proporre i propri prodotti. Per tale ragione, la Società si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la richiesta di registrazione da parte di Venditori che non rispettino determinati criteri di qualità del prodotto e di onestà e trasparenza commerciale.

##### 5.3 LE CREDENZIALI DEGLI UTENTI

L'indirizzo e-mail e la password che l'Utente sceglie (le "Credenziali") verranno utilizzati per accedere e utilizzare il Servizio AgriCook. L'Utente è tenuto a mantenere la segretezza e la sicurezza delle proprie Credenziali. L'Utente non può comunicare le proprie Credenziali a terzi (che non siano autorizzati a usare l'Account). In caso di compromissione delle Credenziali, l'Utente è tenuto ad avvisarci tempestivamente scrivendo a: supporto@AgriCook.it, in modo da poter sospendere l'Account ed evitare transazioni non autorizzate

##### 5.4 LIMITI DELL'ACCOUNT

L'utilizzo della Piattaforma potrà essere soggetto a restrizioni, quali i limiti relativi al volume di transazioni ovvero limiti all'acquisto di determinati prodotti. Tali limiti vengono stabiliti in base a performance e a fattori di rischio, inclusi, a titolo esemplificativo, la nostra valutazione dei rischi associati all'Account dell'utente e l'ubicazione dello stesso. In caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche applicabili, la Società si riserva il diritto di (i) a propria esclusiva discrezione, rimuovere o modificare i contenuti della Piattaforma ovvero (ii) impedire l'accesso alla Piattaforma e/o ai Servizi AgriCook, di sospendere o, nei casi elencati al successivo Articolo 15 chiudere un Account.

#### 6 RECESSO DA PARTE DELL'UTENTE

Gli utenti possono recedere dalle presenti Condizioni Generali d'Uso in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta via e-mail, all'indirizzo supporto@AgriCook.it, con oggetto "Cancellazione Account".

A fronte della ricezione della richiesta di cancellazione dell'Account la Società provvederà ad annullare qualsiasi transazione in sospeso. Le somme eventualmente presentati sull'Account e sul Conto AgriCook dell'utente alla data di ricezione della richiesta di cancellazione da parte della Società ovvero alla data di invio della comunicazione di risoluzione da parte della Società (le "Somme da Trasferire"), saranno accreditate all'utente mediante bonifico bancario sul conto corrente bancario indicato dall'utente o utilizzando la stessa modalità di pagamento utilizzata dal Compratore per l'ultimo acquisto effettuato, a condizione che siano stati soddisfatti tutti i requisiti di autenticazione per i prelievi (a titolo esemplificativo, non sarà possibile chiudere un Account per eludere le restrizioni sui pagamenti). Le Somme da Trasferire saranno calcolate al netto di eventuali somme dovute dall'utente alla Società. Nel caso in cui, al momento della chiusura dell'Account, sia in corso una verifica nei confronti dell'utente, la Società avrà la facoltà di trattenere le Somme da Trasferire sino alla data di completamento della suddetta verifica. A seguito dell'accertamento del diritto dell'utente a ricevere, in tutto o in parte le somme oggetto di verifica, la Società provvederà a imputare tali somme alle Somme da Trasferire e corrisponderle all'utente secondo i termini e condizioni previsti dal presente paragrafo. A conclusione della procedura di accredito delle Somme da Trasferire a favore dell'utente, se dovute, la Società provvederà a cancellare l'Account e a dare comunicazione scritta all'utente.

A fronte della cancellazione dell'Account e dalla cessazione, per qualsiasi causa e/o ragione intervenuta, delle presenti Condizioni Generali d'Uso nei confronti dell'utente, la Società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per eventuali compensazioni, risarcimenti o danni di sorta, diretti o indiretti, inclusi i danni per la perdita di possibili profitti, vendite anticipate, avviamento o per spese, investimenti o obblighi collegati alla risoluzione o alla sospensione del Servizio AgriCook. In aggiunta: (a) l'utente rimarrà responsabile del pagamento di tutte le commissioni, degli addebiti e degli altri obblighi di pagamento relativi all'utilizzo del Servizio AgriCook maturati fino alla data di efficacia della cancellazione del Profilo; (b) tutte le licenze o gli altri diritti riconosciuti alle parti ai sensi di questo Condizioni Generali cesseranno con effetto immediato; (c) l'utente dovrà prontamente restituire o distruggere e cessare l'utilizzo di tutti i materiali forniti dalla Società.

#### 6.1 MINORI

Per la registrazione alla Piattaforma da parte di Utenti persone fisiche è richiesta la maggiore età. I minori possono utilizzare i Servizi AgriCook esclusivamente con l'assistenza di un genitore o un tutore.

#### 7. DIRITTO D'AUTORE, DIRITTI SU BANCHE DATI E SUI CONTENUTI

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi AgriCook sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, elenchi o altre banche dati, sono di proprietà della Società o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore, diritto industriale e diritti sulle banche dati. Non è concesso estrarre e/o riutilizzare sistematicamente dati o parti dei Servizi AgriCook senza l'espresso consenso scritto della Società. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre (una o più volte), per riutilizzare qualsiasi parte sostanziale di qualsiasi Servizio AgriCook, senza il nostro espresso consenso scritto. In nessun caso l'Utente avrà la facoltà di creare e/o pubblicare un proprio database che riproduca parti sostanziali (ad es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi AgriCook senza l'espresso consenso scritto della Società. Non è concesso scaricare e riutilizzare testi e materiale fotografico prodotti dalla Società senza l'espresso consenso scritto della Società ed i contenuti eventualmente autorizzate ed utilizzati dagli utenti devono riportare chiaramente il titolare della proprietà intellettuale, vale a dire la dicitura "AgriCook", e reindirizzare ad una delle pagine della Piattaforma.

#### 8. MARCHI

Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri ed i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi AgriCook sono marchi o segni distintivi della Società. I marchi e i segni distintivi della Società non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano della Società, in modo tale da generare confusione tra la clientela o in qualsiasi modo che possa denigrare o screditare la Società. Tutti gli altri marchi non di proprietà della Società che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi AgriCook sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, connessi alla Società e/o sponsorizzati dalla medesima

#### 9. RECENSIONI, COMUNICAZIONI E ALTRO

##### 9.1 Recensioni e commenti

A fronte del completamento di ciascuna compravendita, i Compratori avranno la facoltà di rilasciare un commento e un rating sul Venditore, sui relativi prodotti acquistati e, in generale, sull'esperienza di acquisto. A tal fine, ciascun Compratore si impegna a non pubblicare commenti aventi contenuto illecito, osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, o in violazione della privacy, dei diritti di proprietà intellettuale o in altro modo offensivo verso la Società e/o di terzi ovvero di propaganda politica, sollecitazione commerciale, virus, catene di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque

AgriCook Srl – Sede legale Via Lambro 19 20831 Seregno (MB) – P.iva 11723220965

Web: [www.agricook.it](http://www.agricook.it) - Email: [info@agricook.it](mailto:info@agricook.it) – Tel: +39 0282396549

agricook®

altra forma di spamming. La Società si riserva il diritto di rimuovere o modificare i contenuti pubblicati in violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso ovvero della normativa applicabile.

#### 9.2 Contenuti forniti dall'utente

In nessun caso l'utente potrà utilizzare un indirizzo di posta elettronica falso, fingere di essere un'altra persona o soggetto o in altro modo mentire in merito all'origine di una cartolina o di altro contenuto. L'utente sarà il solo ed unico responsabile dei contenuti caricati sulla Piattaforma nonché dichiara e garantisce (1) di avere la proprietà o in ogni caso la disponibilità di tutti i diritti relativi ai contenuti pubblicati; (2) che, alla data in cui il contenuto o il materiale viene pubblicato: (i) il contenuto e il materiale siano accurati e pertinenti; e (ii) l'uso del contenuto e del materiale fornito non viola alcuna delle politiche e delle linee guida della Società e che (iii) il contenuto non viola i diritti di terzi. Fatti salvi i casi in cui eventuali responsabilità siano riconducibili alla mancata rimozione di contenuti illeciti a seguito della ricezione di una segnalazione a supporto@AgriCook.it l'utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da tutte le azioni legali intraprese da terzi contro la Società derivanti da o comunque connesse con i contenuti e i materiali forniti dall'utente e pubblicati sulla Piattaforma. Qualora l'utente ritenga che un contenuto, o un inserimento di vendita pubblicati sulla Piattaforma o utilizzati nell'ambito dei Servizi AgriCook, contengano una dichiarazione diffamatoria o che un suo diritto di proprietà intellettuale sia stato violato da un articolo o da informazioni presenti sulla Piattaforma o utilizzati nell'ambito dei Servizi AgriCook, invitiamo l'utente a completare e ad inviarsi una email ad supporto@AgriCook.it e provvederemo sollecitamente per eliminare ogni eventuale e possibile violazione di utenti o terzi.

#### 10. OBBLIGHI PER I VENDITORI

Il Venditore si obbliga a fornire alla Società le informazioni personali richieste per il Servizio. Tutte le informazioni fornite all'atto della richiesta di registrazione originale saranno incluse nei dati di registrazione. Tutti i dati di registrazione del Venditore saranno trattati ed utilizzati dalla Società nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, così come indicato nella Privacy Policy della Società. Il Venditore si assume ogni responsabilità sui prodotti che vende e sulle relative informazioni commerciali che fornisce alla Società e ai consumatori per la pubblicazione sulla Piattaforma. Il Venditore si impegna a spedire i prodotti conformi a quelli descritti sulla Piattaforma e rimane l'unico soggetto titolare della vendita del prodotto al consumatore. Il Venditore si obbliga a non turbare, direttamente o tramite terzi, in alcun modo il Servizio AgriCook. La Società, AgriCook srl, non potrà in alcun modo essere considerata responsabile del contenuto illecito, illegittimo, mendace o impreciso delle offerte pubblicate dal Venditore. Quest'ultimo si impegna a tenere indenne e manlevare la Società da qualsiasi richiesta al riguardo. Il Venditore si obbliga relativamente al contenuto delle proprie offerte a rispettare tutte le disposizioni di leggi vigenti con particolare riferimento alla fornitura di informazioni sugli alimenti ai consumatori e al principio di buona fede contrattuale e di libera concorrenza. Il Venditore si obbliga ad allineare, per tutta la durata del rapporto con la Società, il prezzo di vendita dei propri prodotti a quelli pubblicati sulla Piattaforma, al fine di rendere maggiormente efficace l'azione di marketing della Società e di aumentare i propri volumi di vendita sulla Piattaforma. Il Venditore riconosce che l'inadempimento dell'obbligazione di cui al presente paragrafo attribuisce alla Società la facoltà di risolvere le presenti Condizioni Generali d'Uso e di cancellare l'Account del Venditore secondo quanto previsto al successivo paragrafo 15.3 (Sospensione o risoluzione da parte della Società). Il Venditore si obbliga, a pena esclusione immediata dalla Piattaforma e conseguente interruzione dai Servizi AgriCook, a non contattare, direttamente e/o indirettamente, con alcun mezzo diverso dalla Piattaforma i Compratori iscritti alla stessa.

#### 11. DURATA e RECESSO ABBONAMENTI

- 11.1 Salvo diversamente indicato nel modulo d'ordine, il contratto ha una durata pari a 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione e s'intende tacitamente rinnovato per i successivi periodi di pari durata, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo raccomandata A.R. o PEC da parte del Venditore, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla scadenza di ciascun periodo.
- 11.2 In caso di disdetta da parte del Venditore, per patto espresso si stabilisce tra le Parti che questi sarà tenuto a corrispondere integralmente quanto pattuito per il periodo contrattuale in corso, anche qualora le modalità di pagamento prevedano la possibilità di versare ratealmente il corrispettivo.
- 11.3 Il mancato adempimento di cui all'art.11.2 prevede l'automatica sospensione di tutti gli eventuali altri servizi, gratuiti o a pagamento, erogati dalla Società nei confronti del Venditore, fino all'avvenuto pagamento di cui all'art. 11.2, oltre gli interessi moratori e spese di recupero di cui al D.Lgs 231/2002.
- 11.4 La Società ha facoltà di recedere, a sua discrezione, dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di: i) 30 giorni, in caso di contratto con durata tacitamente rinnovata sino a due anni; ii) 45 giorni, in caso di contratto con durata tacitamente rinnovata superiore a due anni; detto preavviso sarà comunicato a mezzo PEC al Venditore. La Società rimborserà al Venditore, entro 30 giorni dalla cessazione effettiva dei servizi, quanto da questi versato in eccedenza rispetto ai servizi usufruiti alla data di cessazione del contratto.

#### 12. VARIAZIONI DI LISTINO e DIRITTO DI RECESSO

- 12.1 In qualsiasi momento successivo all'accettazione del modulo di sottoscrizione, il corrispettivo pattuito per ogni servizio potrà subire delle variazioni (nuove tariffe). Qualora l'aumento sia superiore al 10% (da intendersi quale soglia di aumento complessiva annua), la Società ne darà informazione scritta – anche a mezzo telematico, PEC o email - al Venditore. Il Venditore avrà la facoltà di recedere dal contratto comunicando la sua intenzione alla Concedente a mezzo lettera Raccomandata A.R. o PEC entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento della predetta comunicazione.
- 12.2 La Concedente avrà diritto a trattenere, come corrispettivo del recesso, le somme già versate dal Venditore. L'applicazione delle nuove tariffe diverrà effettiva allo scadere del 30° giorno successivo alla comunicazione non seguita da formale recesso.

#### 13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società si impegna a fare quanto possibile per assicurare che l'accesso ai Servizi AgriCook sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, l'accesso ai Servizi AgriCook potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Gli Utenti che fruiscono della Piattaforma e dei Servizi AgriCook sono consapevoli del fatto che la Società non presta garanzie di natura alcuna in ordine alla identità, la capacità giuridica, la serietà d'intenti o altre caratteristiche degli inserzionisti, la qualità, la liceità e la sicurezza dei beni oggetto delle offerte, la veridicità e l'accuratezza delle descrizioni fornite. Gli utenti si assumono ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare al loro sistema informatico dall'uso dei Servizi AgriCook. La Società non presta alcuna garanzia circa il buon esito delle trattative di compravendita fra Venditori e Compratori e nessuna delle attività svolte dalla Società, nemmeno quelle relative al supporto nella gestione dei reclami/resi può essere interpretata in tale senso. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso, (ii) per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute), (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile nel momento in cui l'utente ha iniziato ad utilizzare i Servizi AgriCook. Non

saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La Società, sebbene abbia strutturato un accurato processo di selezione dei Venditori, non garantisce la qualità dei prodotti commercializzati attraverso la Piattaforma, né raccomanda l'acquisto o la vendita di alcun prodotto. In generale, la Società non è responsabile della conclusione e dell'esecuzione delle singole transazioni di compravendita di prodotti, ivi incluso dell'eventuale uso fraudolento dei metodi di pagamento accettati dalla Piattaforma. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali disservizi arrecati dai Partner Spedizionieri ovvero dagli spedizionieri direttamente incaricati dal Venditore.

La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui la Piattaforma abbia un collegamento ipertestuale ("link"). La Società non controlla tali link e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro uso. La presenza di link sulla Piattaforma non implica alcuna accettazione da parte della Società del materiale pubblicato su tali siti web o qualsiasi altra relazione tra la Società ed i gestori degli stessi. L'utente che decide di visitare un Portale internet collegato alla Piattaforma e/o al Portale lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

#### 14. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO AGRICOOK

L'accesso alla Piattaforma potrà essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione sulla Piattaforma. In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti alla Piattaforma e ai Servizi AgriCook qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente. La Società si riserva il diritto di interrompere, in tutto o in parte, il Servizio AgriCook anche senza preavviso, senza che gli utenti abbiano diritto ad alcuna forma di indennità, penale o rimborso.

#### 15. CONFIDENZIALITÀ

15.1 Qualsiasi informazione riguardante il contratto, le condizioni contrattuali e/o di pagamento generali e particolari e le comunicazioni intercorrenti tra la Società e il Venditore sono da considerarsi strettamente confidenziali e non devono essere rivelate a terzi.

15.2 Al fine di erogare gli spazi e servizi contrattuali, la Società potrà mettere a disposizione del Venditore software, fogli di calcolo, procedure, files di importazione e strumenti informatizzati in qualsiasi forma (il software operativo). Il Venditore si obbliga: i) ad utilizzare il software operativo esclusivamente al fine di poter usufruire e accedere agli spazi e servizi contrattuali; ii) a non divulgare ad alcuno, copiare, riprodurre o comunque utilizzare detto software operativo ed i risultati elaborati grazie ad esso che rimangono di esclusiva proprietà della Società; iii) a distruggere/eliminare qualsiasi download o copia del software operativo alla cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale.

#### 16. LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO, FORO COMPETENTE E CLAUSOLA ARBITRALE

16.1 Le presenti condizioni generali ed il contratto sono regolati dalla legge italiana.

16.2 Ciascuna delle clausole dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA deve essere interpretata autonomamente indipendentemente dalle altre. Qualora una delle clausole dovesse essere dichiarata da qualsiasi organo giudiziario o amministrativo invalida o inapplicabile, l'invalidità o inapplicabilità di tale clausola non si estenderà alle altre clausole, che rimarranno valide ed efficaci.

16.3 Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti sarà devoluta alla cognizione esclusiva del Tribunale di Milano, che fungerà da Foro esclusivamente competente, ivi compreso per i procedimenti di ingiunzione e/o ordinari relativi al pagamento di tutte le somme dovute dal Venditore alla Concedente.

#### 17. TUTELA DEI DATI PERSONALI RISERVATI

Il Cliente da atto di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 D.Lgs 196/2003. Le parti si impegnano a trattare i rispettivi dati personali conformemente al Reg UE 679/2016 (GDPR), e D.Lgs 196/2003 (Codice Privacy) come modificato dal D. Lgs 101/2018, esclusivamente per finalità relative alla gestione del presente rapporto contrattuale e di ogni successivo adempimento.

#### 18. VARIAZIONI ED INTEGRAZIONI DELLE CONDIZIONI GENERALI D'USO

La Società si riserva, in qualsiasi momento, il diritto di modificare, integrare e/o annullare, in tutto o in parte, i Servizi AgriCook, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e qualsiasi documento ad essi accessorio per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarsi alle esigenze del mercato o alle disposizioni di legge e regolamentari. Nell'ipotesi di cui sopra, ci impegniamo a comunicare agli Utenti le modifiche contrattuali mediante la pubblicazione di un avviso sulla pagina delle Condizioni Generali d'Uso. L'utente si obbliga a controllare regolarmente le Condizioni Generali d'Uso ed acconsente espressamente che il proprio utilizzo della Piattaforma, successivo alla comunicazione delle variazioni delle Condizioni Generali, costituisca una manifestazione inequivocabile dell'accettazione delle medesime. Laddove un utente non intenda accettare le modifiche alle presenti Condizioni Generali d'Uso avrà la facoltà in qualsiasi momento di richiedere la cancellazione del proprio Account seguendo la procedura disponibile sulla propria area personale della Piattaforma ovvero scrivendo una mail a supporto@AgriCook.it con oggetto "Cancellazione Account". Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

#### 19. INTERRUZIONE DEL SERVIZIO AGRICOOK

L'accesso alla Piattaforma potrà essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione sulla Piattaforma. In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti alla Piattaforma e ai Servizi AgriCook qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente. La Società si riserva il diritto di interrompere, in tutto o in parte, il Servizio AgriCook anche senza preavviso, senza che gli utenti abbiano diritto ad alcuna forma di indennità, penale o rimborso.

#### RINUNCIA

In nessun caso il mancato esercizio da parte della Società del proprio diritto di agire nei confronti degli utenti inadempienti delle presenti Condizioni Generali d'Uso non costituisce alcuna forma di rinuncia ai diritti della Società, inclusi quelli di agire.

#### 20. DURATA e RISOLUZIONE

##### 20.1. DURATA

Queste Condizioni Generali d'Uso sono efficaci a partire dalla data in cui l'utente si registra sulla Piattaforma e rimangono valide ed efficaci sino alla data di cancellazione dell'Account.

##### 20.2. SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DA PARTE DELLA SOCIETÀ

Fatto salvo quanto diversamente concordato in forma scritta, la Società avrà la facoltà di recedere dalle presenti Condizioni Generali d'Uso, per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento, con

preavviso scritto di 1 mese. La Società avrà inoltre la facoltà di sospendere e/o interrompere il Servizio AgriCook nei confronti dell'utente e impedire l'accesso all'Account (incluse, a titolo esemplificativo, le somme presenti sul tuo Account) al ricorrere dei seguenti casi:

(i). l'utente ha fornito informazioni false, incomplete, non corrette o fuorvianti (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali dati di registrazione) o ha posto in essere una condotta fraudolenta o illecita;

(ii). sono riscontrati o segnalati utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Account associato all'utente o dei rispettivi dati di pagamento;

(iii). l'utente presenta un elevato profilo di rischio;

(iv). in caso di violazione degli obblighi rispettivamente previsti in capo agli utenti ai seguenti Articoli:

(Servizi AgriCook), (Recensioni, comunicazioni e altro), (Condizioni di utilizzo della Piattaforma), (Proprietà intellettuale) e (Permessi e licenze);

(v). nei soli confronti dei Venditori, laddove il Venditore violi alcuno degli obblighi previsti all'Articolo 6 (Obblighi per i Venditori) ovvero alcuno degli obblighi specificatamente elencati nei separati accordi scritti stipulati con la Società;

(vi). nei soli confronti del Compratore, laddove il Compratore violi alcuno degli obblighi previsti all'Articolo 7 (Obblighi per i Compratori).

Al ricorrere di alcuno dei casi previsti al presente paragrafo, la Società provvederà ad informare l'utente della sospensione del relativo Account e delle motivazioni di tale sospensione, ove possibile, prima che questa avvenga o al più tardi appena dopo la stessa ad eccezione dei casi in cui tale comunicazione possa compromettere le misure di sicurezza o sia vietata dalla legge applicabile. La Società provvederà a riattivare l'Account dell'utente esclusivamente qualora l'utente abbia posto rimedio alle violazioni contestate entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di avvenuta sospensione. In caso contrario, le Condizioni Generali d'Uso s'intenderanno risolte di diritto ai sensi dell'art. 1454 c.c. In tal caso la Società provvederà a darne comunicazione scritta all'utente e troverà applicazione quanto previsto al successivo paragrafo 13.4. Ogni richiesta di riattivazione dell'Account dovrà avvenire mediante mail a supporto@AgriCook.it con oggetto "Riattivazione dell'Account". Fermo restando quanto sopra, qualora un utente non utilizzi il Servizio AgriCook per un periodo di almeno 24 (ventiquattro) mesi consecutivi, la Società provvederà, previo invio di un avviso tramite mail, a cancellare l'Account associato a tale utente. La Società si riserva in ogni caso, la facoltà di assumere le opportune iniziative giudiziarie, sia in sede civile che penale, a tutela dei propri diritti ed interessi e dei diritti dei terzi.

#### MANLEVA

In caso di violazione degli obblighi a carico dell'utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali d'Uso ovvero delle dichiarazioni e garanzie ivi prestate, l'utente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne la Società da e contro qualsiasi contestazione, costo, azione legale, controversia o pretesa e da qualsiasi perdita, danno, responsabilità, provvedimento, sanzione, interesse e spesa (inclusi, a titolo esemplificativo gli onorari legali) derivanti da contestazioni, azioni legali, accertamenti, indagini, inchieste o altri procedimenti promossi da qualsiasi soggetto in relazione a: (a) un accertato o possibile inadempimento delle dichiarazioni, delle garanzie o degli obblighi previsti da queste Condizioni Generali d'Uso; (b) accertate o possibili lesioni o violazioni di diritti di terzi o delle leggi applicabili derivanti dall'utilizzo dei marchi e/o dei segni distintivi dell'utente e/o di terzi in relazione al Servizio AgriCook o alla Piattaforma; (c) l'utilizzo da parte dell'utente del Servizio AgriCook ovvero l'esecuzione delle compravendite di prodotti concluse tramite la Piattaforma. Per approfondimenti sui prodotti e categorie vietate vedere allegato 3.

AgriCook Srl – Sede legale Via Lambro 19 20831 Seregno (MB) – P.iva 11723220965

Web: [www.agricook.it](http://www.agricook.it) - Email: [info@agricook.it](mailto:info@agricook.it) – Tel: +39 0282396549

agricook®

**ALLEGATO 1**  
**Pagamenti verso Venditori**



AgriCook Srl – Sede legale Via Lambro 19 20831 Seregno (MB) – P.iva 11723220965

Web: [www.agricook.it](http://www.agricook.it) - Email: [info@agricook.it](mailto:info@agricook.it) – Tel: +39 0282396549

agriconook®

## ALLEGATO 2 – LISTA DEI PRODOTTI VIETATI

Alcune categorie di prodotti non possono essere pubblicate, né venduti su [www.agricook.it](http://www.agricook.it): le motivazioni possono essere di natura legale o normativa, oppure perché non conformi alle linee guida o le politiche commerciali. In particolare, non sono ammessi prodotti che violano i diritti di terzi, oppure rappresentati da immagini offensive o violente.

### Restrizioni su prodotti e categorie

Non saranno generalmente accettati i prodotti non assimilabili all'elenco delle categorie sopracitate e verranno automaticamente esclusi:

- Parti o prodotti derivati da specie animali o vegetali protette
- Oggetti "Solo per adulti"
- Droghe e accessori correlati
- Armi da taglio, armi da fuoco e relative parti, pezzi di ricambio e munizioni, polvere da sparo e altri esplosivi
- Documenti d'identità, licenze e uniformi governative
- Materiali pericolosi
- Oggetti che incoraggino attività illegali
- Oggetti correlati alle forze dell'ordine
- Farmaci o assimilabili vendibili dietro presentazione di ricetta medica
- Prodotti o composti vendibili esclusivamente in farmacia o parafarmacia
- Qualsiasi prodotto contenente ingredienti che siano soggetti a regolamentazione in base alle correnti disposizioni legislative
- Piante, semi e derivati dalle piante la cui vendita è vietata o soggetta ad autorizzazioni
- Sigari, sigarette, nonché tabacchi e sigarette alle erbe
- Prodotti che contravvengano ai diritti di proprietà intellettuale e di qualsiasi altro tipo (ad es. diritti di immagine o diritti personali) Prodotti con contenuto pornografico
- Prodotti contenenti l'ormone umano della crescita
- Qualsiasi altro tipo di prodotto che, a discrezione di AgriCook, non sia considerato idoneo alla vendita attraverso i nostri Servizi (inclusi gli articoli definiti quali proibiti nei suddetti elenchi e documenti)

## ALLEGATO 3 GARANZIE DEL VENDITORE - INDENNITA' E MANLEVA

Il Venditore dichiara e garantisce quanto segue:

- 1 Di avere il diritto di pubblicare e distribuire il materiale destinato agli spazi, senza violare diritti di terzi, ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale e industriale.
- 2 Qualora il materiale destinato agli spazi riguardi prodotti la cui pubblicità sia regolata da specifiche normative, Il Venditore s'impegna al pieno rispetto delle stesse.
- 3 Il Venditore si obbliga ad osservare scrupolosamente i regolamenti operativi di ciascun servizio (anche soggetto a pagamento attraverso Crediti Ricaricabili) e a pubblicare negli spazi concessi o in siti raggiungibili tramite gli spazi concessi in utilizzo informazioni veritiere in e non mendaci, sia in relazione alle caratteristiche del Venditore sia con specifico riguardo a ciascun prodotto, a titolo esemplificativo, ma non limitativo, qualora si faccia riferimento a caratteristiche del prodotto, al prezzo di vendita, allo stato di conservazione del materiale usato, alla pronta consegna e/o disponibilità, a tempi e costi di spedizione.
- 4 Il Venditore s'impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne la Concedente da qualunque spesa, costo o danno di qualunque tipo (incluse le spese legali) in cui la Concedente dovesse incorrere con riferimento a qualunque pretesa di terzi attuale o minaccia derivante e/o connessa col materiale pubblicato negli spazi sul sito.
- 5 Il Venditore dichiara e garantisce alla Concedente che il materiale non conterrà: (a) documenti, immagini, informazioni o altro contenuto mendace, fraudolento, osceno, abusivo, diffamatorio o comunque in violazione della morale e del comune senso del pudore; (b) documenti, immagini, informazioni fraudolente, decettive o ingannevoli per gli utenti ed i terzi in generale; (c) documenti, immagini, informazioni in violazione di diritti di proprietà intellettuale, dell'immagine altrui e comunque di norme imperative di legge e dell'ordine pubblico; (d) documenti, immagini, informazioni indebite, non veritiere, e comunque tendenti a porre in essere atti di concorrenza sleale nei confronti di altri operatori commerciali e/o di spamming o altro invio di comunicazioni commerciali a terzi in violazione della normativa vigente; (e) alcun artificio tecnico o device informatico atto a raccogliere e trattare dati personali degli utenti senza avere ottenuto previamente dagli stessi il loro espresso consenso. Inoltre, al Venditore è vietato porre in essere qualsiasi attività volta, in qualsiasi maniera, ad associare informazioni legalmente raccolte tramite la pubblicità con qualsiasi dato personale e/o informazioni provenienti da clickstream e cookie già in suo possesso. A tale riguardo Il Venditore, quale unico responsabile, garantisce e manleva la Concedente da ogni responsabilità e pretesa da chiunque azionata in relazione al materiale contenuto negli spazi concessi al Venditore dalla Concedente.
- 6 In relazione ai siti web a cui si accede tramite i collegamenti ipertestuali contenuti negli spazi, Il Venditore garantisce che tali siti non contengono né conterranno in futuro i materiali/contenuti descritti al punto 9.5 lettere (a), (b), (c), (d) ed (e). Il Venditore è tenuto a manlevare la Concedente da ogni eventuale pretesa azionata da chiunque in relazione al contenuto del sito indicato e/o comunque accessibile dagli spazi.
- 7 Il Venditore dichiara di accettare e rispettare il Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e il Codice del Consumo e di riconoscere la competenza dei rispettivi organi, Comitati di Controllo e Giurì, impegnandosi a rispettarne le decisioni anche in ordine alla loro pubblicazione. Per quanto concerne la pubblicità, Il Venditore, dichiara, in particolare, di aver osservato le regole previste dalla normativa in vigore e dal summenzionato Codice di Autodisciplina, nonché tutte le relative regole di pratica del settore.